

武蔵小杉セラピールーム規約

<武蔵小杉セラピールームについて>

- 当ルームは、カウンセリング機関であり、各種心理療法、心理検査といったカウンセリングサービスを提供しています。
- 投薬が必要な場合などは提携医療機関をご紹介させていただいております。

<料金について>

- 当ルームは保健医療機関ではありませんので健康保険の適用はありません。
- 個人面接は 50 分、料金は 10,000 円です。カップル・家族面接は 15,000 円です。ご希望に応じて心理テストも実施いたします。その場合の料金はテストごとに異なりますのでご相談ください。
- キャンセルは面接日前日までに連絡（電話、留守電、メール）で連絡をお願いいたします。面接日の当日になってから連絡をいただいた場合はキャンセル料として 1 回の面接料の半額を、当日連絡なしにお見えにならなかった場合には、1 回分の料金をいただきます。

<面接に関するポリシーについて>

- 現在通院、治療中の方は担当の先生とご相談の上お申し込みください。
- クライアントが 18 歳未満の場合、規約に本人と保護者（親権者）の署名・捺印が必要となります。
- 匿名やその他相談室が求める情報を伏せた形での面接は受け付けておりません。ただし HIV など身体的な疾患について言及したくない場合は、その限りではありません。
- 暴力、暴言、物品の損傷他セラピールームや他のクライアントへ迷惑をかける行為が発生した場合には面接をお断りしております。その場合にはカウンセリングを安全に行う上での必要に応じて、家族面接を行っている場合には保護者へ、現在通院中の方は医療機関の主治医、そのほか警察警備会社等関係機関へ連絡をさせていただく場合がございます。

<緊急時の対応について>

- 武蔵小杉セラピールームは開室日開室時間が限られています。
- もし急に不調になった場合等にはご自身で最寄りの病院を受診するか、救急の要請をしてください。

<個人情報の取り扱いについて>

- 相談内容やその他関連する情報については秘密を厳守いたします。ただし、自傷・他害、子どもや高齢者虐待が起きる可能性のある場合や司法機関・刑事機関その他調査・照会権限を有する機関から開示要請があった場合等、個人情報保護法 23 条 1 項 1 号から 4 号に該当する場合には、守秘義務の範囲外とさせていただきます。
- あらかじめ文書による同意をいただき、目的（研修、教育など）を説明し納得をいただいた上で、面接の様子を録音、録画させていただく場合がございます。

<トラブルが生じた場合>

- もし、面接に関してなにかトラブルが生じた際には担当カウンセラーまたは武蔵小杉セラピールーム代表（電話：044-733-5222、メールアドレス：info@a-kokoro.com）まで、速やかにご連絡ください。お互い誠意を持って協議の上、その都度解決していくことといたします。

以上、了承してカウンセリングの申し込みをいたします。

署名： _____

日付： _____